

Resultados Compromisos de Calidad, Carta Compromiso al Usuario, Agosto 2024

Servicio Comprometido	Compromiso de calidad	Total Solicitudes Recibidas	Total de Solicitudes Completadas en Plazo	Total Solicitudes Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Emisión de opiniones técnicas sobre temas del régimen laboral	Emitir opiniones técnicas sobre temas del régimen laboral dentro del plazo máximo de 15 días laborables.	26	26	0	100%
2. Emisión de opiniones técnicas sobre movimiento de servidores públicos	Emitir opiniones técnicas sobre movimientos de servidores públicos dentro del plazo máximo de 15 días laborables.	52	52	0	100%
3. Emisión de opiniones técnicas sobre cálculos de beneficios laborales simples (hasta 50 hojas de cálculo)	Emitir opiniones técnicas sobre temas sobre cálculos de beneficios laborales simples dentro del plazo máximo de 20 días laborables.	202	202	0	100%
4. Revisión de las solicitudes de apertura de concursos públicos	Emitir respuesta a las solicitudes de aprobación de apertura de concursos públicos dentro del plazo máximo de 3 días laborables.	4	4	0	100%
5. Emisión de las certificaciones de estatus de carrera	Emitir certificaciones de estatus de carrera de los servidores públicos dentro del plazo máximo de 10 días laborables.	17	17	0	100%
6. Emisión de otorgamiento de estatus de carrera	Emitir estatus de carrera de los servidores públicos que han aprobado el periodo probatorio dentro del plazo máximo de 10 días laborables.	5	4	1	80%
7. Atención a las solicitudes de acceso a la información pública	Atender las solicitudes de información pública dentro del plazo máximo de 10 días laborables.	1	1	0	100%
8. Atención a las solicitudes de modificación de perfiles en SASP	Atender las solicitudes modificación de perfiles de usuarios en el SASP dentro del plazo máximo de 8 horas.	1	1	0	100%
9. Atención a las solicitudes de préstamo de material bibliográfico	Atender las solicitudes de préstamos de material bibliográfico dentro del plazo máximo de 4 horas para solicitudes por correo electrónico y dentro del plazo máximo de 15 minutos para solicitudes realizadas de manera presencial.	6	6	0	100%

10 . Atención a las solicitudes de donación de material bibliográfico	Atender las solicitudes de donación de material bibliográfico dentro del plazo máximo de 10 días laborables.	22	22	0	100%
--	--	----	----	---	------

Total general: 336 335 1 99.7%

Gestion de Quejas y Sugerencias					
Canal	Estandar	Recibidas	Atendidas en plazo	Atendidas fuera de Plazo	Porcentaje de Cumplimiento
Telefónica	100% de las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas acusado su recibo en un plazo de 5 días laborables.	1	1	0	100%

Nota: Los resultados de los servicios que no se encuentran especificados en este reporte, son aquellos que no han recibido solicitudes en este periodo o no se ha cumplido el plazo para su medición .