

Resultados Compromisos de Calidad, Carta Compromiso al Usuario, Febrero 2025

| Servicio Comprometido | Compromiso de calidad | Total Solicitudes Recibidas | Total de Solicitudes Completadas en Plazo | Total Solicitudes Vencidas | Porcentaje de Cumplimiento |
|---|---|-----------------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| Servicios correspondientes a la Carta compromiso al Usuario MAP 2025-2027. | | | | | |
| No objeción sobre Reajustes Salariales. | Emitir no objeción sobre reajustes salariales dentro del plazo máximo de 16 días laborables. | 117 | 116 | 1 | 99% |
| No objeción para ingreso de personal (sencillas) (hasta 50 o menos) | Emitir no objeción sobre ingreso de personal sencillas dentro del plazo máximo de 15 días laborables. | 449 | 449 | 0 | 100% |
| No objeción para ingreso de personal (compejas) (51 o más) | Emitir no objeción sobre ingreso de personal complejas dentro del plazo máximo de 25 días laborables. | 10 | 10 | 0 | 100% |
| No objeción para cambio de designación. | Emitir no objeción sobre cambio de designación dentro del plazo máximo de 16 días laborables. | 179 | 179 | 0 | 100% |
| No objeción de movimientos de servidores públicos. | Emitir no objeción sobre movimientos de servidores públicos dentro del plazo máximo de 15 días laborables | 21 | 19 | 2 | 90% |
| Emisión de opiniones técnicas sobre temas del régimen laboral (sencillas) (consulta una unidad del MAP) | Emitir opiniones técnicas sobre temas del régimen laboral sencillas dentro del plazo máximo de 15 días laborables. | 4 | 4 | 0 | 100% |
| Emisión de opiniones técnicas sobre temas del régimen laboral (complejas) (consulta más de una unidad del MAP u otros entes y organismos de la A.P.) | Emitir opiniones técnicas sobre temas del régimen laboral complejas dentro del plazo máximo de 25 días laborables. | 4 | 4 | 0 | 100% |
| Emisión de opiniones técnicas sobre cálculos de beneficios laborales (sencillas) (50 o menos hojas de cálculos) | Emitir opiniones técnicas sobre cálculos de beneficios laborales sencillas dentro del plazo máximo de 15 días laborables | 3 | 3 | 0 | 100% |
| Emisión de opiniones técnicas sobre cálculos de beneficios laborales (complejas) (51 o más hojas de cálculos) | Emitir opiniones técnicas sobre cálculos de beneficios laborales complejas dentro del plazo máximo de 20 días laborables. | 1 | 1 | 0 | 100% |
| Emisión de otorgamiento de estatus de carrera (nombramiento definitivo) | Emitir otorgamiento de estatus de carrera dentro del plazo máximo de 10 días laborables. | 8 | 4 | 4 | 50% |
| Emisión de las certificaciones de estatus de carrera. | Emitir certificaciones de estatus de carrera dentro del plazo máximo de 10 días laborables. | 12 | 12 | 0 | 100% |

| | | | | | |
|---|--|-----|-----|---|------|
| Atención a las solicitudes de modificación de perfiles en SASP. | Brindar respuesta a las solicitudes modificación de perfiles de usuarios en el SASP dentro del plazo máximo de 1 día laborable. | 5 | 5 | 0 | 100% |
| Atención a las solicitudes de carga en el SASP de estructuras organizativas aprobadas/refrendadas. | Brindar respuesta a las solicitudes de carga en el SASP de estructuras organizativas aprobadas/refrendadas dentro del plazo máximo de 35 días laborables | 2 | 2 | 0 | 100% |
| Atención a las solicitudes de acceso a la información pública (sencillas) (consulta una unidad del MAP) | Brindar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública sencillas dentro del plazo máximo de 10 días laborables. | 8 | 8 | 0 | 100% |
| Atención a las solicitudes de acceso a la información pública (complejas) (consulta más de una unidad del MAP u otros entes y organismos de la A.P.) | Brindar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública complejas dentro del plazo máximo de 15 días laborables. | 3 | 2 | 1 | 67% |
| Total general: | | 826 | 818 | 8 | 99% |

Servicios correspondientes a la Carta compromiso al Usuario MAP 2024.

| | | | | | |
|---|--|----|----|---|------|
| Emisión de opiniones técnicas sobre temas del régimen laboral | Emitir opiniones técnicas sobre temas del régimen laboral dentro del plazo máximo de 15 días laborables. | 8 | 8 | 0 | 100% |
| Emisión de opiniones técnicas sobre cálculos de beneficios laborales simples (hasta 50 hojas de cálculo) | Emitir opiniones técnicas sobre temas sobre cálculos de beneficios laborales simples dentro del plazo máximo de 20 días laborables | 16 | 16 | 0 | 100% |
| Emisión de opiniones técnicas sobre movimiento de servidores públicos. | Emitir opiniones técnicas sobre movimientos de servidores públicos dentro del plazo máximo de 15 días laborables. | 18 | 16 | 2 | 89% |
| Total general: | | 42 | 40 | 2 | 95% |

Gestion de Quejas y Sugerencias

| Canal | Estandar | Recibidas | Atendidas en plazo | Atendidas fuera de Plazo | Porcentaje de Cumplimiento |
|---------------------------|---|-----------|--------------------|--------------------------|----------------------------|
| Correo electrónico | 100% de las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas acusado su recibo en un plazo de 5 días laborables. | 1 | 1 | 0 | 100% |

Nota: Los resultados de los servicios que no se encuentran especificados en este reporte, son aquellos que no han recibido solicitudes en este periodo o no se ha cumplido el plazo para su medición .