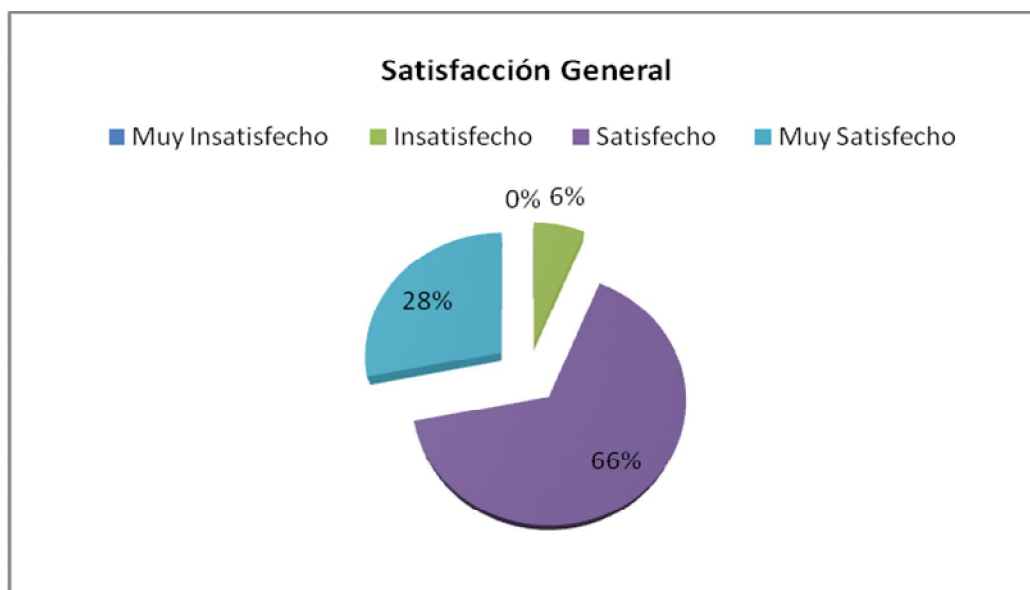


**TABULACIÓN E INTERPRETACION DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION
 CON EL SERVICIO**

Satisfacción General

En general, con el servicio recibido por la Dirección de RESEPER se siente.

	FRECUENCIA	%
Muy Insatisfecho	0	0%
Insatisfecho	2	6%
Satisfecho	21	66%
Muy Satisfecho	9	28%
Total Encuestado	32	100%



En este aspecto quisimos conocer la satisfacción general del universo de los encuestados, donde el 28% se expresa Muy satisfecho con el servicio recibido de la RESEPER, un 66% expone sentirse Satisfecho y el restante 6% dice sentirse Insatisfecho.