



Uso de las TICs en la Administración Pública de RD y Estrategias de Cooperación para el eGobierno



Ing. Reyson Lizardo Galvá
Director de TIC

Seminario de Capacitación Técnica en Gobierno Electrónico
Santo Domingo, República Dominicana
13 de Junio de 2014



República Dominicana: Datos sobre Desarrollo de las TICs

INDICADOR	VALOR
AREA	48,670 km ²
POBLACION	10.2 millones (2012)
PENETRACION DEL INTERNET	45.6% (2012)
PENETRACION DEL INTERNET EN JOVENES	78.1%, LUGAR 76 (2012) (KOREA 1ER LUGAR)
VELOCIDAD BANDA ANCHA (DOWNLOAD)	4.04 MB (NOV 2013)
PENETRACION DE SUBSCRIPTORES FACEBOOK	27.4% (2012)
INDICE DE DESARROLLO DE LAS TICS (IDI)	3.58, LUGAR 94 (2012) (KOREA 1ER LUGAR)
INDICE DE NATIVOS DIGITALES	38.8%, LUGAR 72 (2012) (KOREA 3ER LUGAR)
INDICE DE eGOBIERNO DE NACIONES UNIDAS	LUGAR 89 (2012) (KOREA 1ER LUGAR)
INDICE DE ePARTICIPACION DE NACIONES UNIDAS	LUGAR 15 (2012) (KOREA 1ER LUGAR)
SUBINDICE DE NIVELES DE COMPETENCIA ISP y TELEFONICAS	1ER LUGAR (2012)



Desarrollo de las TICs y Estrategia de eGobierno

- Promoción del Desarrollo del eGobierno en el Sector Público
- Promoción de los servicios públicos en línea
- Capacitación de servidores públicos y ciudadanos en general en el uso de las TICs
- Benchmarking de mejores prácticas
- Eficientizar las inversiones en TICs en el Sector Público
- Incrementar la conectividad y el servicio de banda ancha en el interior del país



Ministerio de Administración Pública (MAP)

Sus principales funciones son:

- Garantizar la profesionalización de la Administración Pública e implementar un sistema de gestión de RRHH centralizado que asegure la transparencia de la nómina pública.
- Fortalecer todas las instituciones de la Administración Pública, racionalizando sus estructuras, rediseñando sus procesos y simplificando los servicios públicos, elevando su productividad.
- Implementar modelos de gestión de calidad para garantizar el mayor nivel de eficiencia, efectividad y calidad de los servicios públicos.
- Implementar las TICs en el Sector Público para simplificar trámites, automatizar procesos e instalar ventanillas únicas en las distintas instituciones de la Administración Pública.



Logros en materia de eGobierno

PROYECTO	INSTITUCION	DESCRIPCION
Ventanilla Única de Inversión	CEI-RD	Procesamiento en línea de proyectos de inversión
Oficina Virtual de Impuestos	DGII	Pago en línea de impuestos
911	Ministerio de la Presidencia	Plataforma tecnológica para garantizar la seguridad ciudadana y atención de emergencias
SIGA	DGA	Procesamiento en línea de las importaciones
*GOB	OPTIC	Plataforma tecnológica para acceder a información sobre los servicios públicos
SISMAP	MAP	Herramienta de Monitoreo de la AP
SASP	MAP	Plataforma para administrar los RRHH de la AP
Línea 311	OPTIC	Plataforma para atender quejas de los ciudadanos



Cooperación de Corea para el eGobierno

La República de Corea ha apoyado a la República Dominicana en:

- Centro de Acceso a la Información (IAC) para cerrar la brecha digital
- Estudio de Factibilidad para implementar el SASP en los gobiernos locales
- Plan Maestro de eGobierno de República Dominicana
- Sistema de Aduanas y de Migración
- Propuesta de eGobierno en la macroestructura del Estado
- Sistema Integrado de Emergencias (911)

También ha cooperado en otros aspectos como centros de promoción de salud, entrenamiento de servidores públicos, computadoras para escuelas, centros de promoción e investigación de la agricultura, despacho de voluntarios y expertos, etc.



Centro de Acceso a la Información (IAC)

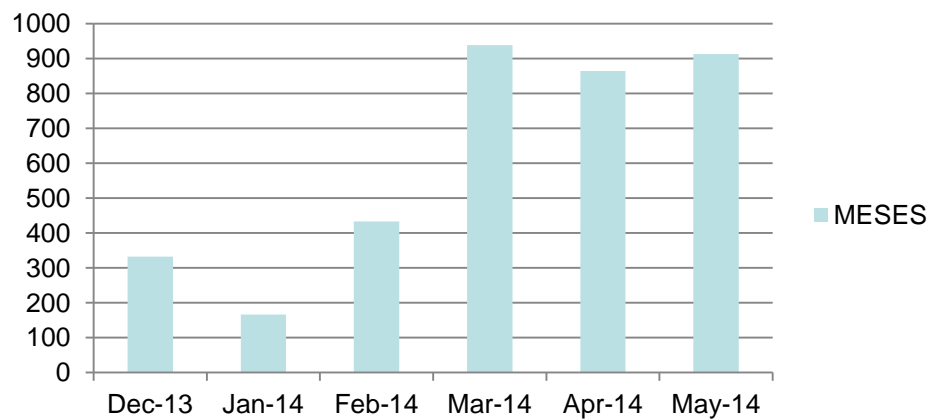
Primer centro de República Dominicana exclusivamente dedicado a promover el cierre de la brecha digital mediante el entrenamiento de servidores públicos y ciudadanos en general en el uso de las TICs. Sus principales objetivos:

- Permitir a los ciudadanos el acceso a los servicios públicos en línea, a portales web gubernamentales y a información general utilizando alta tecnología.
- Entrenar servidores públicos y público en general en el uso de las TICs.
- Coordinar con otras instituciones (INAP, OPTIC, ITLA, INDOTEL, CAPGEFI, INFOTEP, etc.) para garantizar programas de entrenamiento permanentes.
- Celebrar seminarios, conferencias y talleres sobre las TICs e eGobierno
- Promover la amistad entre los pueblos de Corea y República Dominicana



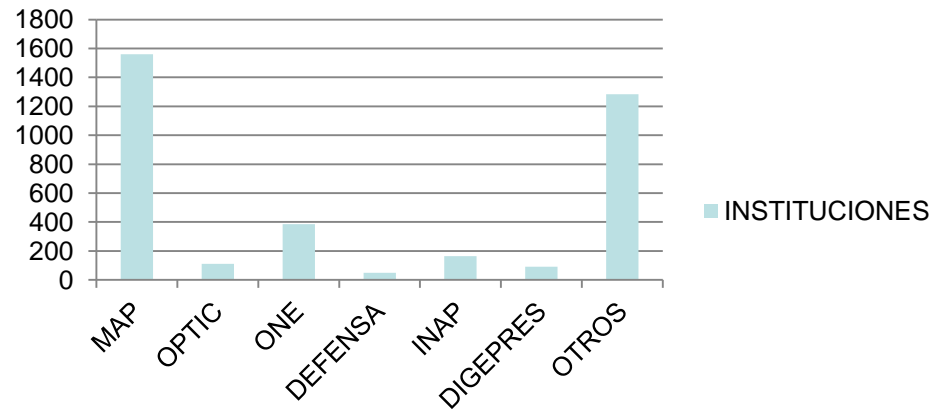
3,646 personas formadas en el IAC en los primeros 6 meses!

Personas entrenadas en el IAC República Dominicana



3,646 personas formadas en el IAC en los primeros 6 meses!

Instituciones organizadoras de eventos de formación en IAC RD





Imágenes de Actividades del IAC

Seminarios y Talleres del INAP





Imágenes de Actividades del IAC

Programa de Infoalfabetización de OPTIC





Imágenes de Actividades del IAC

Seminarios y Talleres del MAP





Thank you very much

감사합니다

Muchas Gracias

Reyson Lizardo
Director TIC
Ministerio de Administración Pública
reysonl@map.gob.do