

Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor “Juan Bosch”



Dr. Ramón Alvarado Mendoza
Director General



Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch

Es un hospital de tercer nivel de atención en salud, ofrece servicios especializados en trauma y cirugía con una amplia cartera de servicios, utilizando tecnología de última generación en todas las especialidades .

Ubicado en la región Nor-Central de la República Dominicana, construido en 70,000 m² con 20,000m² de construcción.



INFORMACIONES GENERALES

- Cuenta con 32 consultorios
- Un helipuerto y 400 parqueos con seguridad
- Contamos con cuatro residencias medicas
- Único hospital del país que gana 4 veces medalla de oro a la calidad y practicas promisorias.
- Es un hospital auto gestionado. De la red publica del MISPAS.
- Difunde sus servicios a traves de afiches, por la pagina web, y en su carta compromiso con el ciudadano.
- Tiene contrato de gestión con la mayoría de las ARS



INFORMACIONES GENERALES

- Contrata y gestiona sus recursos humanos
- Distribuye incentivos económicos cada 4 meses a los RRHH
- 748 empleados.
- 145 camas , 8 en UCI.
- 156 enfermeras, 105 médicos.
- 8 quirófanos.
- Una unidad de hemodiálisis con 8 maquinas.

HERRAMIENTA Y MODELO

Hospital del futuro: este modelo esta enfocado en la humanización de los servicios, en tratar a los usuarios con dignidad, en la salud integral y preventiva, en los servicios centrados en la gente, en los pacientes no en los médicos, en el uso eficiente de los recursos y en las buenas relaciones con las comunidades.

Herramientas:

Organización

Estandarización

Planificación

Monitoreo y Evaluación

Participación de la Comunidad



Planificación



HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO
"PROF. JUAN BOSCH"

**PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO Y
PRODUCCIÓN 2013**

La Vega
Enero 2013

Plan Estratégico 2013



Monitoreo y Evaluación

Tabla 3. Comportamiento Cumplimiento Metas Indicadores 1^{er} Cuatrimestre 2013.

INDICADORES	RESULTADOS GENERALES ESPERADOS 2013	Resultados Esperados, Obtenidos y Nivel de Cumplimiento 1er. Cuatrimestre.		
		1er. Cuatrimestres	Resultados Obtenidos	Nivel Cumplimiento
EFICIENCIA				
Rendimiento de Consulta Externa.	80%	80%	71.0%	89%
Tasa de Ocupación Hospitalaria	80	80.0	70.1	88%
Promedio de Estadía	7	7.0	5.7	119%
Presión de Urgencias	20%	20%	10.7%	147%
Tasa de Utilización del Quirófano procedimientos programados	80%	80%	98.15%	123%
% Cirugías Programadas Suspendidas	10%	10%	6.4%	136%
% Desempeño Técnico	90.0%	90.0%		0%
CALIDAD				
Tasa Mortalidad General Intrahospitalaria	0.90%	0.90%	0.01%	199%
Tasa de Mortalidad Bruta Intrahospitalaria	5.0%	5.0%	2.6%	147%
Tasa de Mortalidad Neta Intrahospitalaria	3.50%	3.5%	2.55%	127%
Tasa Infección Intrahospitalaria	5%	5%	2.4%	152%

Monitoreo y Evaluación

Reingresos No Programados (Por la Misma Patología Dentro de la 72 Horas de la De Alta)	5%	5%	0.2%	197%
Reingresos No Programados (Por la Misma Patología Dentro de más de 3 a 30 días de la De Alta)	5%	5%	0.4%	192%
Reingresos No Programados (Por la Misma Patología Dentro 12 meses de la De Alta)	5%	5%	0.1%	198%
Reingresos No Programados Emerg. (Por la Misma Patología Dentro de la 72 Horas de la De Alta)	5%	5%	0.0%	200%
Reingresos No Programados Emerg. (Por la Misma Patología Dentro de más de 3 a 30 días de la De Alta)	5%	5%	0.0%	200%
Reingresos No Programados Emerg. (Por la Misma Patología Dentro 12 meses de la De Alta)	5%	5%	0.0%	200%
PRODUCCIÓN				
Total Hospitalización.	5,994	1,998	1,225	61%
Total Consultas Hospital.	88,942	29,647	27,609	93%
Total Cirugías Electivas Programadas	4,842	1,614	1,272	79%
Total Emergencias	8,376	2,792	3,295	118%
SATISFACCIÓN				
% Satisfacción de los Usuarios Externos.	90%	90%	94%	0%
% Satisfacción de los Usuarios Internos.	80%	80%		0%

Monitoreo y Evaluación



Informe Resultados Primer Cuatrimestre 2013

Participación de la Comunidad



Ayuntamiento de de Jima

Participación de la Comunidad



Liceo Don Pepe Álvarez

RESULTADOS Y BUENAS PRACTICAS

- Se observan resultados positivos relacionados a la innovación tecnológica y a la adquisición de equipos.



Tomógrafo

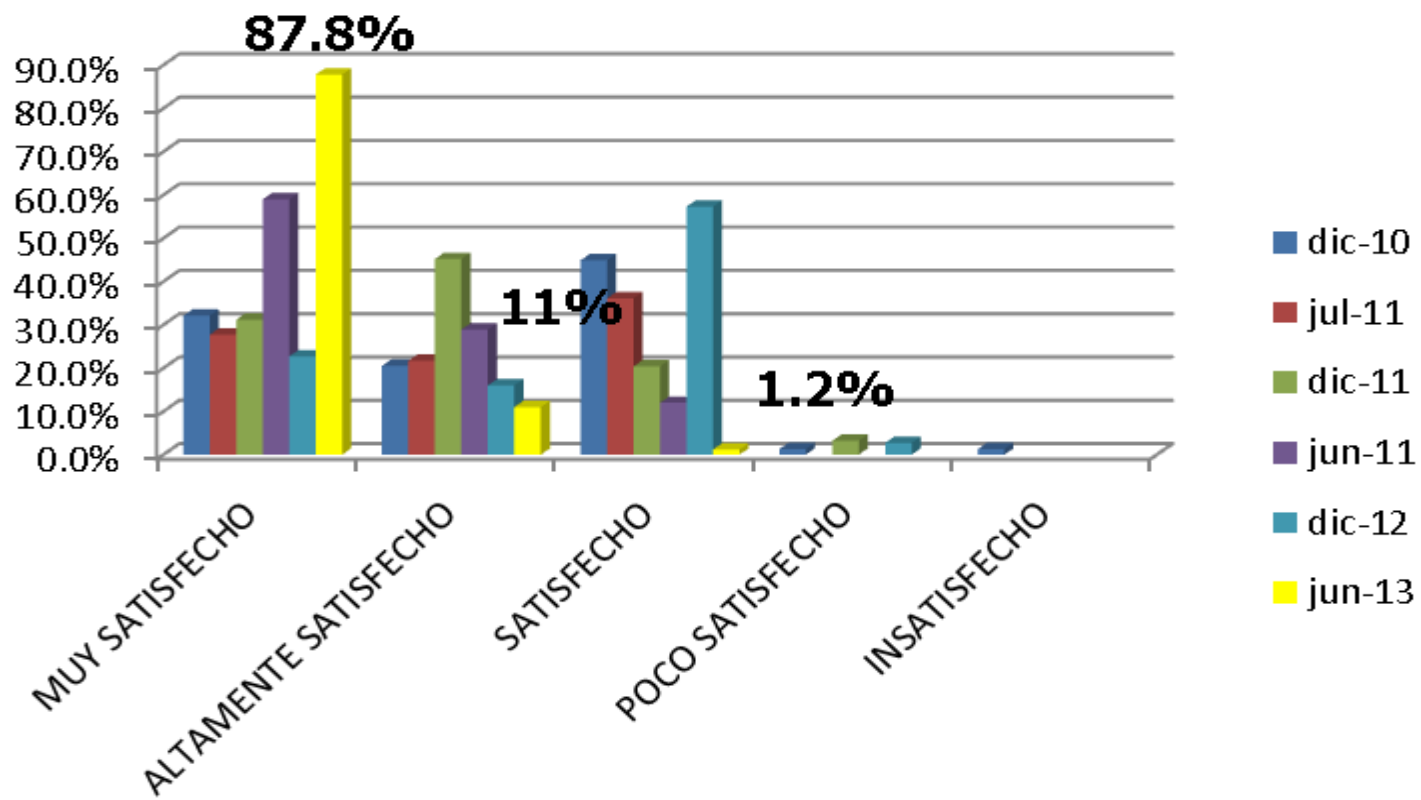


Inyector

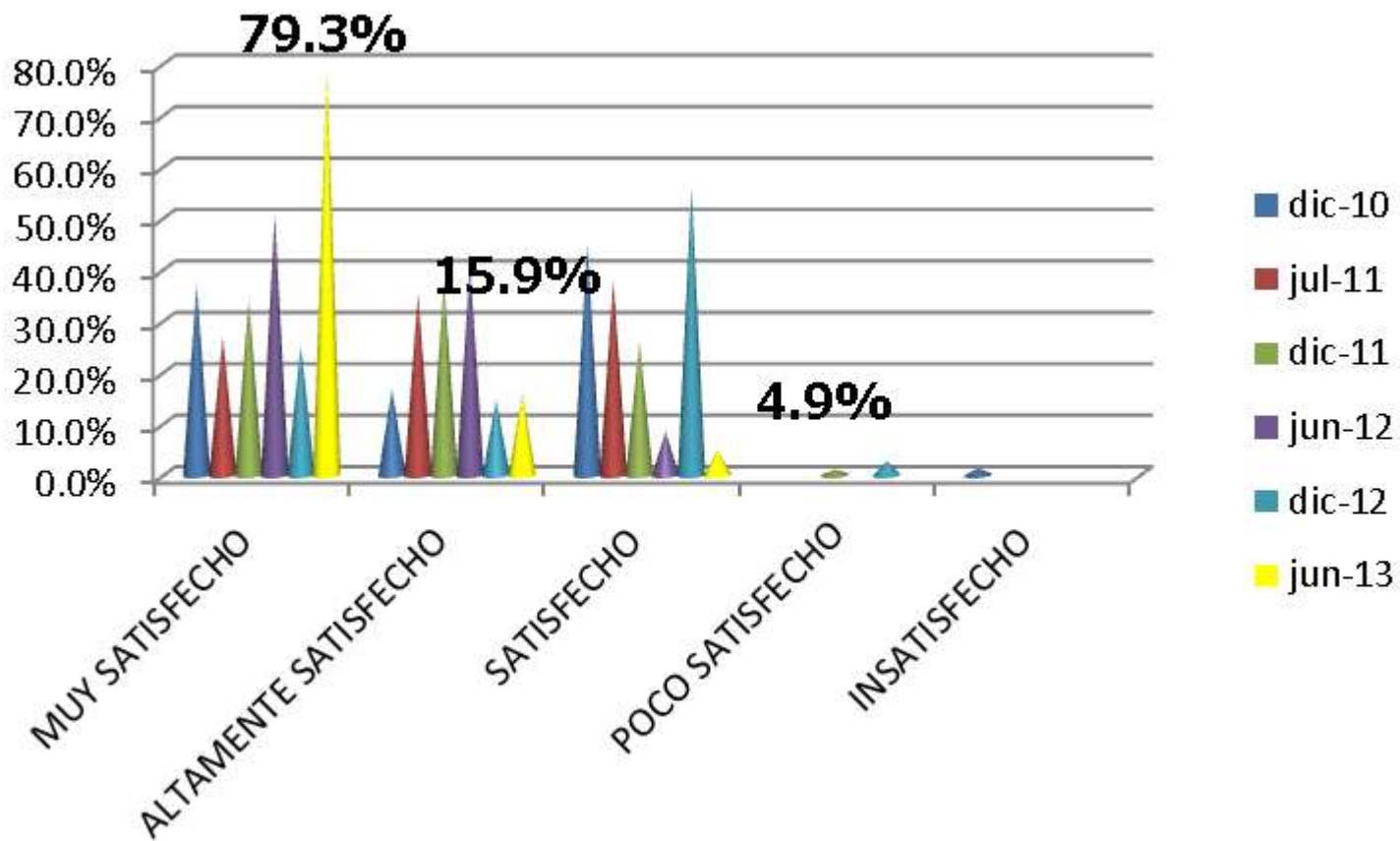
RESULTADOS Y BUENAS PRACTICAS

- El hospital posee una alta valoración en las personas que lo visitan, de acuerdo a las encuestas.

Amabilidad y Respeto del Personal de Enfermería



RESULTADOS Y BUENAS PRACTICAS



Interés y Agilidad Mostrado por el Médico

RESULTADOS Y BUENAS PRACTICAS

- Según los medios de comunicación y los reconocimientos recibidos la percepción sobre el hospital es positiva.



Medalla de Oro a la Calidad y Practicas Promisorias 2012



Medalla de Oro 2012

RESULTADOS Y BUENAS PRACTICAS



Ayuntamiento de Jima



Ayuntamiento de Rincon



Asociación Para el Desarrollo de la Provincia de La Vega

RESULTADOS Y BUENAS PRACTICAS

- El hospital hace acuerdos y alianzas estratégicas con los sectores organizados de la sociedad.



Asociación de Baloncesto Vegano



LECCIONES APRENDIDAS

- Trabajar en equipo siempre.
- Que las actividades que se realicen en la institución deben estar programada para las evidencias

Próximo pasos:

- El hospital tiene que realizar un mapa de los macro procesos.
- Debemos realizar un plan estratégico a mediano y largo plazo.

HOSPITAL



TRAUMATOLOGICO Y QUIRURGICO
PROF. JUAN BOSCH





PREGUNTAS



MUCHAS GRACIAS