

# VII Seminario “Compartiendo Buenas HACIA LA EXCELENCIA EN LA Prácticas”



**Superintendencia de Pensiones (SIPEN)**

**Santiago, miércoles 12 de Junio de  
2013**

# Propósito

Este VII Seminario “Compartiendo Buenas Prácticas: Hacia la Excelencia en la Gestión” organizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) para compartir **las buenas prácticas** de las instituciones ganadoras o reconocidas y seguir contribuyendo con el fomento de una cultura de calidad en las instituciones públicas.

Uno de los tres (3) propósitos del CAF es “permitir la introducción de estudios de **benchmarking** [evaluación comparativa o de referencia] entre las organizaciones del

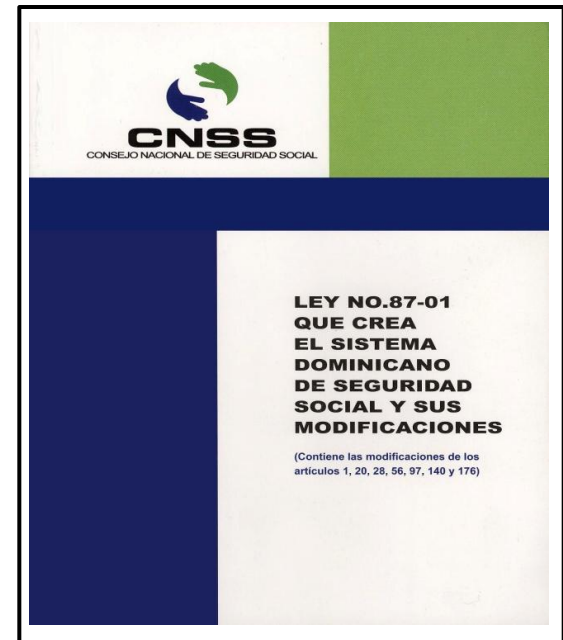


# Superintendencia de Pensiones (SIPEN)



La SIPEN es, como lo indica la Ley 87-01 que instauro el SDSS, una entidad estatal autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio, encargada de:

- Proteger los derechos previsionales de los afiliados y sus beneficiarios;
- Vigilar la solvencia de las AFP;
- Contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad del Sistema



**La Superintendencia de Pensiones (SIPEN) es la entidad del Estado responsable de la Supervisión, Regulación y Fiscalización del Sistema Previsional Dominicano. Un dato importante que revela la importancia de la SIPEN es que los fondos de pensiones, al 31 de marzo de 2013, superan la 210, 267.4 millones, equivalente al 9.1% del PIB**

# Objetivo de la Presentación

- Implementación del Modelo CAF
- Experiencia y Lecciones Aprendidas
- Participación en el Premio Nacional de la Calidad y Reconocimiento a las Prácticas Promisorias



# Implementación del CAF

- Proceso implementación CAF
- Informe de Retorno MAP
- Plan de Mejora Continua
- Avances en la Gestión
- Prácticas Promisorias



# Experiencia y Lecciones Aprendidas

- Sistematización y Organización de las Evidencias
- Proceso ***Incluyente*** y **Participativo**
- Conformación de Equipos Multidisciplinarios
- Reafirmación **Valores** Ins...



# Participación en el Premio Nacional a la Calidad y Prácticas Promisorias

- Reconocimiento Público
- Motivación del Capital Humano
- Carta Compromiso al Ciudadano
- Lograr Certificación Norma ISO 9001: 2008





## Mensaje del Superintendente de Pensiones

**“Valoramos el liderazgo del Ministerio de Administración Pública (MAP) en la persona de su titular, el Ministro Ramón Ventura Camejo, por todo el esfuerzo que tanto él como su equipo llevan a cabo con entusiasmo para instaurar una Cultura de Calidad en el Sector Público.” Joaquín Gerónimo**





**!Muchas gracias por su atención!**